



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 17236356-010.06.02-2022/2 -877339
Konu: Sayısal Takograf Sistemi

28/12/2022

GENELGE
(2022/11)

Hazırlanması, kabulü, güncellenmesi ve takibi Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (BM-AEK) tarafından yürütülen ve Türkiye'nin de taraf olduğu, "Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması (AETR)" uyarınca, 16/6/2010 tarihinden sonra tescil edilen, ulusal ve uluslararası yük taşımada kullanılan ve azami ağırlığı 3,5 tonu geçen araçlar ile yolcu taşımada kullanılan ve sürücü dahil dokuz kişiden fazla taşımaya elverişli araçlarda sayısal takograf kullanımı, 1/1/2011 tarihinden itibaren zorunlu hale gelmiştir.

"Sayısal Takograf Sistemi"nin ülkemizde bütünleşik bir sistem olarak uygulanmasına yönelik çalışmaları koordine etmek üzere "Ulusal Otorite" olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı görevlendirilmiştir.

Bakanlığımız ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında 1/8/2021 tarihinde imzalanan "T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Arasında Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesine İlişkin Protokol" ile TOBB, sayısal takograf sistemi kapsamındaki bir kısım iş ve işlemlerin yürütülmesi amacıyla Bakanlığımızca yetkilendirilmiştir. Söz konusu Protokol uyarınca, sayısal takograf kartlarına ilişkin başvuruların alınması, değerlendirilmesi, sayısal takograf kartlarının sertifikalandırılması, kişiselleştirilmesi, sahiplerine dağıtılması, ülkemizde üretilecek sayısal takograf cihazları ve hareket sensörleri için sertifikasyon hizmeti verilmesi, sayısal takograf kartlarında ve sayısal takograf cihazlarında kayıtlı verilerin toplanması ve saklanması ile Bakanlığımızca uygun görülen Kurum/Kuruluşlarından gelecek talepler doğrultusunda, bu verilerin analizine yönelik yazılım geliştirme sürecindeki iş ve işlemler Bakanlığımızın kontrol ve denetimi altında TOBB tarafından gerçekleştirilir.

Bu Genelgede belirtilen hususlar; 10/7/2003 tarihli ve 25173 sayılı sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ile 10/7/2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 477 nci maddesi ile 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma ve Altyapı Alanına İlişkin Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 28 inci maddesi hükümlerine dayanılarak belirlenmiştir.

TOBB, sayısal takograf sistemi kapsamında gerçekleştireceği tüm iş ve işlemlerde ulusal mevzuatın yanı sıra, sayısal takograf cihazı ve sayısal takograf kartlarının teknik şartlarını içeren AETR Anlaşması ve Ek'indeki (EK-1B) ilgili hükümleri, Sayısal Takograf Sistemi Türk Otoritesi Politikası (TR-A Politikası), Uygulama Esasları ve 1/8/2021 tarihinde imzalanan "T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Arasında Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesine İlişkin Protokol" ile bu Genelge'ye uygun olarak hareket eder.





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 17236356-010.06.02-2022/2
Konu: Sayısal Takograf Sistemi

.../.../2022

(1) Sayısal Takograf Kart Başvuru ve Düzenleme Esasları

a) Sayısal Takograf Kartları Başvuru Esasları

Sayısal takograf sürücü, şirket ve servis kartı almak isteyenler başvurularını <https://staum.tobb.org.tr> internet sitesi üzerinden veya şahsen TOBB'a bağlı Yetkilendirilmiş Ticaret/Sanayi Odaları veya Ticaret ve Sanayi Odalarına (bundan sonra Yetkilendirilmiş Kayıt Merkezi olarak adlandırılacaktır.) giderek gerçekleştirebilir.

Fiziki ortamda yürütülen hizmetlerin, elektronik ortama aktarılmasını teminen kurumlar arası servis entegrasyonları sağlanarak, kart türlerine göre;

1) Sürücü kartı başvurusu için gerekli olan geçerli mesleki yeterlilik belgesi (SRC1, SRC2, SRC3, SRC4) bilgisi Bakanlığımızdan, geçerli sürücü belgesi, adres bilgisi ile fotoğraf ve imza görseli İçişleri Bakanlığı'ndan,

2) Şirket kartı başvurusu için gerekli olan taşıt eklenebilen geçerli yetki belgesi bilgisi Bakanlığımızdan, yetkili personel kontrolü ile ticari işletmenin adresi Ticaret Bakanlığı'ndan,

3) Servis kartı başvurusu için geçerli Takograf Servis Hizmetleri Onay Belgesi ile yetkili personel kontrolü Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'ndan, alınarak elektronik ortamda doğrulanır.

4) Yetkili denetim otoritelerinin denetim kartı talepleri, Bakanlığımıza ve TOBB'a hitaben yazılan resmi yazı ile bildirilir. Söz konusu başvuru işlemleri, sistemin hazır olması halinde elektronik ortamda da gerçekleştirilebilir.

5) "Sistemden kaynaklanan herhangi bir sorun nedeniyle sayısal takograf kart başvurularının elektronik ortamda bir iş gününden fazla alınamaması ve kişinin talep etmesi halinde; sayısal takograf kart başvuruları, TOBB tarafından sorunun çözülmesinin akabinde elektronik ortama taşınması kaydıyla fiziki olarak da alınabilir."

b) Kart Yenileme Başvuruları

Sayısal takograf sürücü kartları ve şirket kartları 5 yılda bir, sayısal takograf denetim kartları 2 yılda bir, sayısal takograf servis kartları her yıl yenilenir.

Sayısal takograf sürücü ve şirket kartlarının geçerlilik süresinin bitmesine 6 ay kala, sayısal takograf servis kartlarının geçerlilik süresinin bitmesine ise 45 gün kala kart yenileme başvuruları kabul edilir.

Yenilenen sayısal takograf kartının geçerliliği, asıl kartın geçerliliğinin sona erdiği tarihte başlar.

Kart yenileme başvuru işlemlerinde, ilk başvuruda gerekli olan başvuru sahibine ait tüm bilgi/belgeler aynı şekilde elektronik ortamda doğrulanarak kontrol edilir.

c) Sayısal Takograf Kart Başvurularının Sonuçlandırılması

Sayısal takograf kart başvurusu için gerekli şartları uygun ve eksiksiz olarak sağlayan sürücü, şirket ve servislerin başvuruları, en geç 10 iş günü içerisinde sonuçlandırılır. Başvuru işlemlerinin tamamlanmasının ardından başvurunun onaylanmasına engel teşkil eden bir durum olması halinde, başvuru reddedilir ve reddin gerekçesi ile eksiklikleri gidermeye yönelik hususları içeren bilgilendirme mesajı sisteme işlenerek başvuru sahibine gönderilir.

Kart başvurusu yaparak ödemesini yapan başvuru sahipleri, başvuru tarihi itibarıyla 1 yıl içinde başvurularını tamamlamak zorundadır.

Kart başvurusu yapıp süresinde ödeme yapmayan başvuru sahiplerinin başvuruları, 45 gün sonra sistemden silinir.





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 17236356-010.06.02-2022/2
Konu: Sayısal Takograf Sistemi

.../.../2022

(2) Arızalı, Kayıp, Çalıntı veya El Konulmuş Kart için Yapılacak İşlemler

a) Arızalı Kart

Sayısal takograf kart sahibi, sayısal takograf kart başvurusu sonucunda teslim aldığı kartı, 30 gün içinde uygun bir cihazda deneyerek kartın çalışır vaziyette olup olmadığının kontrolünden sorumludur. Bu süre içerisinde kullanıcı tarafından kartın çipine veya plastiğine müdahale edilmesi nedeniyle arızalanması dışında, arızalı olduğu tespit edilen kartlar, ikame kart başvuru işlemlerinin yapılması amacıyla Yetkilendirilmiş Kayıt Merkezlerine iade edilir. İkame kart başvuru işlemi, usulüne uygun ve eksiksiz olarak tamamlandıktan sonra, yeni kart, en geç 5 iş günü içerisinde ücretsiz olarak yeniden üretilir.

30 günlük sürenin tamamlanmasının ardından, kullanılmış ya da kullanılmamış arızalı kartlar, iade edilmeleri kaydıyla değerlendirmeye alınır ve ücreti mukabilinde yeniden üretilir.

b) Kayıp, Çalıntı veya El Konulmuş Kart

Sayısal takograf sürücü, servis veya şirket kartlarından herhangi birinin geçerlilik süresi içinde kaybedilmesi, çalınması, denetim görevlilerince el konulması veya karta ya da yongasına müdahale edilmesi halinde, kart sahibi <https://staum.tobb.org.tr> internet sitesi üzerinden veya şahsen Yetkilendirilmiş Kayıt Merkezine gitmek suretiyle, ikame kart başvurusunda bulunabilir.

Kartın geçerlilik süresi içerisinde, yukarıdaki durumlardan herhangi biri nedeniyle ikame kart talebinde bulunulması halinde, ilk defa ikame kart talebinde bulunanlardan kart ücretinin iki katı alınır. Ancak, bir defadan fazla ikame kart talebinde bulunanlardan kart ücretinin dört katı alınır ve bir önceki kart verilme tarihi üzerinden 6 ay geçmedikçe ikame kart talebi karşılanmaz.

İkame kart başvurusunun usulüne uygun ve eksiksiz olarak yapıldığının tespit edilmesinin ardından TOBB tarafından başvuruya onay verilir ve işlem en geç 5 iş günü içerisinde sonuçlandırılır. Daha önce verilmiş kartların durumu ise STAUM başvuru sistemi üzerinden TOBB tarafından askıya alınarak, kartlar kara listeye eklenir.”

TOBB'a bildirimde bulunulmamış kayıp veya çalıntı kartların başkaları tarafından kullanılmasından kart sahibi sorumludur.

(3) Ülkemizde Üretilecek Yerli Sayısal Takograf Cihazı ve Hareket Sensörü Üreticileri için Sağlanacak Sertifika Hizmetleri

Yerli sayısal takograf cihazlarına ve hareket sensörlerine yerleştirilecek sertifikalara ilişkin TOBB tarafından yapılacak iş ve işlemler ile yerli sayısal takograf cihazı üreticileri ile hareket sensörü üreticileri tarafından söz konusu sertifikaların güvenli bilgi aktarım yoluyla teslim alınması, saklanması ve kullanılmasına dair iş ve işlemler, Protokol, AETR Anlaşması, BM-AEK ile Avrupa Komisyonu Ortak Araştırma Merkezi (JRC) tarafından onaylanan “Sayısal Takograf Sistemi Türk Otoritesi Politikası”, Avrupa Kök Sertifikasyon Otoritesi (ERCA) tarafından sayısal takograf sistemine yönelik yayımlanan dokümanlar, ilgili ulusal mevzuat ile TOBB tarafından hazırlanan “Uygulama Esasları” ve TOBB’un onayından geçmiş, yerli sayısal takograf cihazı üreticileri ile hareket sensörü üreticileri tarafından hazırlanarak Bakanlığımızca onaylanan “Uygulama Esasları” hükümleri dikkate alınarak yapılır.

Üretilen beher sayısal takograf cihazı ile hareket sensörüne yerleştirilecek sertifikalar, AB Komisyonu tarafından onaylanan “Sayısal Takograf Sistemi Türk Otoritesi Politikası (TR-A Politikası)”nın ilgili maddelerinde belirtilen asgari güvenlik şartlarını sağlayan güvenli bilgi aktarım





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 17236356-010.06.02-2022/2
Konu: Sayısal Takograf Sistemi

.../.../2022

yoluyla, TOBB tarafından, her bir cihaz ve sensör için ayrı olarak tevdi edilir. Sayısal takograf cihazı üreticileri ile hareket sensörü üreticileri, TOBB tarafından kendisine tevdi edilen söz konusu sertifikaları yine TOBB tarafından belirlenen donanım ve yazılımı kullanarak teslim alır. Üretici kendisine tevdi edilen sertifikaları yalnızca kendi üretimi olan sayısal takograf cihazı ve hareket sensörüne yerleştirir. Bu sertifikalar üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

Yerli sayısal takograf ve hareket sensörü üreticilerinin sertifika başvuru süreçleri:

a) Yerli sayısal takograf üreticileri ile hareket sensörü üreticileri, sertifikalandırma işlemleri ile ilgili başvurularını TOBB'a yapar. TOBB, başvuruyu Bakanlığımız onayına sunar ve Bakanlığımızın onayı akabinde işlemler başlatılır.

b) Başvuru sürecinde, TOBB tarafından, sertifikaların verilmesi işlemlerinin etkin yürütülmesini teminen gerekli donanım ile ilgili asgari teknik özellikler talep sahiplerine iletilir.

c) Söz konusu başvurular, TOBB tarafından ilgili mevzuata ve bu konuda oluşturulan usul ve esaslara uygun olarak incelenir ve başvuru işlemleri usulüne uygun ve eksiksiz olarak tamamlandıktan sonra en geç 30 iş günü içinde neticelendirilir.

ç) Onaylanmış yerli sayısal takograf üreticileri ile hareket sensörü üreticilerine sertifikanın temini için gerekli yazılım TOBB tarafından üretilir ve ilgililerine verilir.

d) Yerli sayısal takograf üreticileri ile hareket sensörü üreticileri tarafından temin edilen donanım, TOBB'a tutanakla teslim edilir. Söz konusu donanım, TOBB'da gerekli kurulumların yapılması ve TOBB sistemleriyle uyumlaştırılmanın tamamlanmasını müteakip, kilitli ve mühürlü olmak suretiyle, TOBB yetkilileri olmadan açılmamak üzere üretim tesislerinde üreticinin göstereceği, TOBB tarafından da bilgi güvenliği açısından uygun görülen bir yere yerleştirilir ve son aktivasyon TOBB tarafından yerinde gerçekleştirilir.

e) Her bir sayısal takograf cihazı ve hareket sensörü için üretici kodu, tekil seri numarası ve sertifikanın üretildiği alt kök bilgisi ile o cihaza özel sertifika çevrimiçi olarak tek tek üretilir. Üretilen bu sertifika, üretici tarafından üretim tesisinde kurulan donanım ve yazılım aracılığıyla her bir sayısal takograf cihazı ve hareket sensörüne yüklenir. Yükleme sonrası, her bir yerli sayısal takograf cihazı ve hareket sensörü, TOBB tarafından verilen yazılım ile kontrol edilir ve uygunluk bilgisi gönderilir. Bu işlemlerin tümü elektronik ortamda gerçekleştirilir.

f) TOBB, yerli takograf üretim yerleri ile TOBB arasında kurulacak sistemin düzgün ve güvenli bir şekilde işletilmesinden sorumlu olacaktır.

g) Başvuru sürecinde, yerli sayısal takograf cihazı ve hareket sensörü üretim tesislerinde Bakanlığımız tarafından TOBB yetkililerinin de katılımı suretiyle yerinde inceleme yapılabilir.

ğ) Yerli sayısal takograf cihazı ve hareket sensörü üretilen tesiste üretim sürecinin başlatılmasını müteakip ilk bir yıl içerisinde TOBB temsilcilerinin de katılımı ile Bakanlığımız tarafından denetim yapılır. Denetim neticesinde, TOBB tarafından denetim raporu hazırlanır ve Bakanlığımıza gönderilir. Denetimde herhangi bir uygunsuzluk bulunmaması halinde bir sonraki denetim yirmi dört ay içerisinde, uygunsuzluk bulunması halinde ise on iki ay içerisinde tekrar denetim yapılabilir. Ayrıca Bakanlığımız gerek görmesi halinde resen de denetim yapabilir veya denetimi TOBB'a yaptırabilir.

h) Yerli sayısal takograf cihazı ve hareket sensörü üreticilerinin tesislerinde gerçekleşen denetim sonucunda herhangi bir uygunsuzluk bulunmaması halinde uygunluk yazısı verilir. Denetim neticesinde uygunsuzluk bulunması halinde ise tespit edilen eksiklikler ve eksikliklerin giderilmesi





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 17236356-010.06.02-2022/2
Konu: Sayısal Takograf Sistemi

.../.../2022

için gereken süre üreticilere bildirilir. Sistemin güvenliğini tehlikeye atacak bir hususun tespit edilmesi durumunda, söz konusu üreticiler tarafından gerekli önlemler alınana kadar Bakanlık tarafından veya TOBB tarafından Bakanlığımız uygun görüşü alınarak sertifika üretimi durdurulabilir.

(4) Sayısal Takograf Sistemi Kapsamındaki Verilerin Toplanması, Saklanması, Analizi ve Denetimi

8/1/2018 tarihli ve 30295 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Karayolu Taşıma Yönetmeliği uyarınca, yetki belgesi sahipleri, sayısal takograf kullanılması zorunlu olan ve yetki belgesi eki taşıt belgesinde kayıtlı bulunan taşıtları için sayısal takograf ünitelerindeki verileri, taşıtların trafiğe çıktığı tarihten itibaren üçer aylık dönemler halinde elektronik ortamda arşivler ve bu veriyi takip eden ay TOBB’a gönderir. Bakanlığımız gerekli gördüğü takdirde ilgili verileri yetki belgesi sahiplerinden veya TOBB’dan isteyebilir ya da yerinde denetim yapabilir.

Sayısal takograf sürücü kartı sahipleri, sayısal takograf sürücü kartlarında kaydedilen verileri en çok 25 günde bir defa TOBB’a gönderir. Yetki belgesi sahipleri, sürücülere ait verilerin aktarılmasından sürücülerle birlikte sorumludur.

TOBB, sayısal takograf sürücü kartlarında ve sayısal takograf cihazlarında kaydedilen verilerin aktarıldığı, depolanarak muhafaza edildiği ve analizinin yapıldığı veri tabanındaki bu bilgileri Bakanlığımız ve denetimle yetkili kamu idarelerinin erişimine imkân sağlar. Hangi kamu idarelerine erişim yetkisi verileceği ise Bakanlığımızca belirlenir.

TOBB tarafından, söz konusu verilerden kural ihlaline ilişkin olanlar süresiz, diğer veriler ise en az 2 yıl süreyle korunur.

Sayısal takograf denetimlerinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelecek talepler doğrultusunda sayısal takograf cihazından ve kartlarından anlık veri indirilmesi ve bu verilerin analizine yönelik yazılım geliştirme ve donanım temini iş ve işlemleri, Bakanlığımızın kontrol ve denetimi altında TOBB tarafından gerçekleştirilir.

(5) Sayısal Takograf Afet Kurtarma Merkezi

Sayısal takograf, hareket sensörü, “Sayısal Takograf Sürücü Kartı ve Şirket Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Analizi Projesi” kapsamındaki veriler, sayısal takograf kartları ile sayısal takograf kartlarına ilişkin başvuru, sertifikalandırma, kişiselleştirme ve dağıtım işlemlerine yönelik tüm bilgiler herhangi bir afet durumuna karşı TOBB tarafından Afet Kurtarma Merkezi’ndeki yedek veri tabanına işlenir.

(6) Diğer Hususlar

a) TOBB, sayısal takograf kart başvurularının elektronik ortamda yapılmasına, sistemsel hatalar ve/veya arızalar nedeniyle başvurunun elektronik olarak bir iş gününden fazla alınamaması ve bu durumda kişinin talep etmesi halinde başvurunun fiziksel olarak alınarak sistemdeki sorunun çözülmesi akabinde başvurunun elektronik ortama aktarılmasından, başvuru sürecinin başvuru sahiplerince izlenebilmesine ve sonucun ilgilisi tarafından elektronik ortamda takip edilebilmesine imkân sağlayacak gerekli tüm tedbirleri alır.

b) TOBB, mevcut internet sitesinde kullanıcıların bilgilendirilmesine yönelik gerekli bilgilendirme ve güncellemeleri yapar.

c) TOBB, Bakanlığımızın talep etmesi halinde mevcut internet sitesinde kullanıcıların bilgilendirilmesine yönelik bilgilendirme ve güncellemeleri yapar.





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 17236356-010.06.02-2022/2
Konu: Sayısal Takograf Sistemi

.../.../2022

ç) TOBB, sayısal takograf kart başvurularına ilişkin elektronik bilgi ve belgeleri, kart geçerlilik süreleri boyunca, veri tabanında arşivler.

d) Sayısal takograf kart başvurularına ilişkin tüm bilgiler (verilen kart sayısı, reddedilen başvurular ve reddedilme gerekçesi, iptal edilen veya kaybedilen/yenilenen kartlar, çalınan/bozulan kartlar vs.) Bakanlığımız erişimine açık olur.

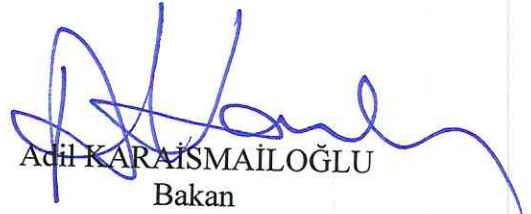
e) Sayısal takograf kart ücretleri ile sayısal takograf cihazı ve hareket sensörü sertifika ücretleri, Bakanlığımız ile TOBB arasında imzalanan Protokol gereğince belirlenir ve yürürlüğe girer.

f) Bu Genelge kapsamında yapılacak işler, Protokol'de belirlenmiş kurallara uygun olarak yürütülür.

g) Kart verme otoritesi olan TOBB, Ulusal otorite olan Bakanlığımız tarafından her yıl denetlenir. Denetimde herhangi bir uygunsuzluk bulunmaması halinde bir sonraki denetim yirmi dört ay içerisinde, uygunsuzluk bulunması halinde ise on iki ay içerisinde tekrar denetim yapılabilir. Ayrıca Bakanlığımız gerek görmesi halinde resen de denetim yapılabilir.

Bu genelgenin yürürlüğe konulduğu tarihte 9/3/2017 tarihli ve 2017/KDGM-4/ST sayılı Genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

Bilgilerini ve gereğini arz/rica ederim.


Adil KARAIŞMAİLOĞLU
Bakan

Dağıtım:

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
Ticaret Bakanlığı
Emniyet Genel Müdürlüğü
Jandarma Genel Komutanlığı
Karayolları Genel Müdürlüğü
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

