**DEMİRYOLU YOLCU TAŞIMACILIĞINDA KAMU HİZMETİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ YÖNETMELİĞİ**

DEMİRYOLU DÜZENLEME GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

15.11.2019

**Amaç ve kapsam**

**MADDE 1-** (1) Bu Yönetmeliğin amacı; ulusal demiryolu altyapı ağında belirli bir hat üzerinde herhangi bir demiryolu tren işletmecisinin ticari şartlarda veremediği demiryolu yolcu taşımacılığı hizmetinin verilmesini sağlamak amacıyla ve sözleşmeye dayalı olarak temin edilmesine dair genel usul ve esasları düzenlemektir.

(2) Bu Yönetmelik; tarihi ve turistik amaçla verilen yolcu taşımacılığı hizmetleri ile şehiriçi raylı toplu taşıma hizmetleri hariç, Cumhurbaşkanı kararı ile belirlenen hatlardaki yolcu taşımacılığı hizmetlerini kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 2-** (1) Bu Yönetmelik; 24/4/2013 tarihli ve 6461 sayılı Türkiye Demiryolu Ulaştırmasının Serbestleştirilmesi Hakkında Kanunun 8 inci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 3-** (1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;

1. Açık ihale usulü: Bütün isteklilerin teklif verebildiği usulü,
2. Ana hat yolcu taşımacılığı: Birden fazla coğrafi bölge arasında gerçekleştirilen ve 160 km/s’ ye kadar hız yapılabilen uzun mesafeli yolcu taşımacılığı hizmetlerini,

c) Bakan: Ulaştırma ve Altyapı Bakanını,

ç) Bakanlık: Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığını,

d) Bölgesel yolcu taşımacılığı: Belirli bir coğrafi bölge sınırı içerisinde ya da birbirine sınır coğrafi bölgeler arasında gerçekleştirilen ve 160 km/s’ ye kadar hız yapılabilen kısa mesafeli yolcu taşımacılığı hizmetlerini,

e) Değer tespit komisyonu: Kamu hizmeti yükümlülüğüne esas net maliyetin tespit edilmesi amacıyla demiryolu yolcu taşımacılığı alanında teknik, idari veya operasyonel konularda uzman en az iki kişi ile finansman konusunda uzman bir kişi olmak üzere en az üç kişiden oluşan komisyonu,

f) Demiryolu aracı: Yolcu taşımacılığında kullanılan her türlü çeken ve çekilen araçlar ile tren setlerini,

g) Demiryolu tren işletmecisi: Ulusal demiryolu altyapı ağı üzerinde yolcu taşımacılığı yapmak üzere Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş kamu tüzel kişilerini ve şirketleri,

ğ) Denetim komisyonu: Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında sunulacak yolcu taşımacılığı hizmetlerinin, kamu hizmeti sözleşmesine uygunluğunun denetlenmesi için Bakanlık tarafından oluşturulan komisyonu,

h) Doğrudan temin: Bakanlık tarafından davet edilen demiryolu tren işletmecileriyle teknik, hukuki şartların ve fiyatın görüşülerek kamu hizmeti yükümlülüğü ihtiyaçlarının karşılandığı usulü,

ı) Hızlı yolcu taşımacılığı: Coğrafi bölgesi fark etmeksizin 200 km/s’ ye kadar hız yapılabilen kısa veya uzun mesafeli yolcu taşımacılığı hizmetlerini,

i) İhale: Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında ihtiyaç duyulan demiryolu yolcu taşımacılığı hizmetlerinin istekliler arasından seçilecek birisi üzerine bırakıldığını gösteren ve ihale yetkilisinin onayını müteakip kamu hizmeti sözleşmesinin taraflarca imzalanması ile tamamlanan işlemleri,

j) İhale komisyonu: İhale yetkilisi tarafından kamu hizmeti yükümlülüğü hizmet alımını gerçekleştirmek üzere biri başkan, ikisi ihale konusu işin uzmanı, biri muhasebe ya da mali işlerden sorumlu olması şartıyla beş veya üzeri tek sayıda kişiden teşekkül edilen komisyonu,

k) İhale yetkilisi: Bakanlığın sorumlu hizmet biriminin ihale ve harcama yapma yetki ve sorumluluğuna sahip kişi veya usulüne uygun olarak yetki devri yapılmış görevlisini,

l) Kamu hizmeti bedeli: Kamu hizmeti yükümlülüğünün sunulduğu süre boyunca her bir hat için belirlenen net maliyet tutarına eşit veya altında Bakanlık bütçesinden karşılanan miktarı,

m) Kamu hizmeti sözleşmesi: Bir demiryolu tren işletmecisi tarafından sağlanacak kamu hizmeti yükümlülüğünün kapsam ve içeriğini tanımlayan ve Bakanlık ile kamu hizmeti yükümlüsü demiryolu tren işletmecisi arasında yapılan sözleşmeyi,

n) Kamu hizmeti yükümlülüğü: Belirli bir hat üzerinde herhangi bir demiryolu tren işletmecisinin ticari şartlarda veremediği demiryolu yolcu taşımacılığı hizmetinin verilmesini sağlamak amacıyla ve sözleşmeye dayalı olarak yerine getirilen demiryolu yolcu taşımacılığı hizmet yükümlülüğünü,

o) Kamu hizmeti yükümlüsü: Belirli bir hat üzerinde herhangi bir demiryolu tren işletmecisi tarafından ticari olarak verilemeyen bir hizmeti, Bakanlık tarafından sözleşme ile yetki verilerek kamu yararına gerçekleştiren kamu tüzel kişilerini ve şirketleri,

ö) Kapasite kullanım oranı: Yolcu-km değerinin koltuk-km değerine bölünmesiyle bulunan oranı,

p) Koltuk-km: Koltuk sayısı ile kat edilen mesafenin çarpımını,

r) Makul kâr oranı: Kamu hizmeti yükümlülüğü için planlanan sermayenin kârlılık oranı anlamında değerlendirilen ve jeopolitik yapının tren işletmeciliğine etkisi ile demiryolu tren işletmecilerinin işletmecilik sürecinde maruz kalacağı riskler dikkate alınarak tahmini maliyetler tutarının azami %20’si olarak değer tespit komisyonunca belirlenen oranı,

s) Net maliyet: Bir trenin çalıştırılması için hesaplanan tahmini maliyetlerden, trenden elde edilmesi beklenen bilet gelirlerinin çıkarılması sonucu bulunan miktar üzerine makul kâr eklenmesi suretiyle değer tespit komisyonunca belirlenen kamu hizmeti bedelini,

ş) Şehiriçi raylı toplu taşıma hizmetleri: Ulusal demiryolu altyapı ağına bağlı olmayan şehir merkezi veya şehirleşmiş bölge, il ve civar bölgeleri arasındaki ulaşım ihtiyaçlarının karşılanması için sunulan metro, tramvay ve benzeri raylı sistem taşımacılık hizmetlerini,

t) Şirket: 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununa göre tutulan ticaret siciline kayıtlı şirketi,

u) Tahmini maliyet: Bir trenin işletilmesi için gerekli olan enerji, tren üstü personel, demiryolu araçlarının bakım, yenileme, amortisman veya kiralama, altyapı kullanım, biletleme ve genel yönetim maliyetlerinin toplamını,

ü) Ticari Şartlar: Demiryolu yolcu taşımacılığında ülkenin ulaşım politikası kapsamında uygun sayı, kapasite, hizmet kalitesi, bedel ve belli bir oranda kârlılıkla işletilmesini mümkün kılan serbest piyasa koşullarını,

v) Tren-km: Usulüne göre hazırlanmış bir trenin bir kilometre yol kat etmesini,

y) Ulusal demiryolu altyapı ağı: Türkiye sınırları içerisinde bulunan il ve ilçe merkezleri ve diğer yerleşim yerleri ile limanlar, hava meydanları, organize sanayi bölgeleri, lojistik ve yük merkezlerini birbirine bağlayan, kamuya veya şirketlere ait bütünleşik demiryolu altyapı ağını,

z) Yolcu-km: Yolcu sayısı ile kat edilen mesafenin çarpımını,

aa) Yüksek hızlı yolcu taşımacılığı: Coğrafi bölgesi fark etmeksizin 250 km/s’ ye kadar hız yapılabilen kısa veya uzun mesafeli yolcu taşımacılığı hizmetlerini,

ifade eder.

**Genel kurallar**

**MADDE 4-** (1) Ticari şartlarda sunulamayan demiryolu yolcu taşımacılığı hizmetleri, ulaştırma politikaları esas alınarak devletin mali kaynaklarının yeterliliği ölçüsünde desteklenebilmeleri amacıyla kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında değerlendirilir.

(2) Kamu hizmeti yükümlüsü demiryolu tren işletmecisinin ilgili mevzuata uygun hareket etmesi ve hizmetin verilmesinde kullanılacak araçların ilgili mevzuata uygun olması zorunludur.

(3) Kamu hizmeti yükümlülüğü bir kamu hizmeti sözleşmesine dayanılarak yerine getirilir.

(4) Kamu hizmeti yükümlülüğünü üstlenen demiryolu tren işletmecileri aynı zamanda farklı ticari hizmetler de verebilir. Ancak her bir kamu hizmeti sözleşmesi kapsamındaki kamu hizmeti yükümlülüğünden kaynaklanan gelir ve gider hesapları ile muhasebeleri ayrı ayrı tutulur.

(5) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında, yolcu taşımacılığı hizmeti verilecek hatlar Cumhurbaşkanı kararı ile belirlenir.

(6) Kamu hizmeti yükümlülerinin seçimine yönelik hizmet alımı süreçleri ile kamu hizmeti sözleşmelerinin düzenlenmesi, uygulanması ve denetimine ilişkin özel usul ve esaslar ayrıca Bakanlık tarafından düzenlenir.

(7) Kamu hizmeti yükümlüsü demiryolu tren işletmecisinin seçimine yönelik hizmet alımı süreçleri Bakanlık tarafından yürütülür.

**Kamu Hizmeti Yükümlülüğü Kapsamında Hatların Belirlenmesi**

**MADDE 5** – (1) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında yolcu taşımacılığı hizmetleri sunulacak hatlar Bakanlık tarafından gerekli çalışmalar yapılarak belirlenir.

(2) Bu çalışmalarda öncelikli olarak sefer sıklığı, bilet tarifesi, demiryolu aracı itibariyle işletmecilik esaslarına uygun olarak çalıştırıldığında, bilet gelirlerinin, %10 oranında makul kar eklenmesi ile birlikte ortaya çıkan tahmini maliyetlerini karşılamayacağı öngörülen hatların Kamu Hizmeti Yükümlülüğü kapsamında değerlendirilmesi esastır.

(3) Ancak kapasite kullanımının;

a) Hızlı ve yüksek hızlı yolcu taşımacılığında % 50,

b) Ana hat yolcu taşımacılığında % 20

ve daha düşük oranlarda gerçekleşeceğinin öngörülmesi halinde söz konusu hatlar Kamu Hizmeti Yükümlülüğü kapsamında değerlendirilmez.

(4) Bölgesel yolcu taşımacılığı hizmetleri sunulacak hatların belirlenmesinde ise;

a) Gelişmişlik düzeyi düşük, özel araç sahipliği oranının ülke ortalamasının altında kalan, sosyo-ekonomik veya gelir düzeyi uygun olmayan yolcu potansiyelinin nispeten yüksek olduğu bölgelerde yolculuk taleplerinin öncelikle demiryolları aracılığıyla karşılanıp karşılanamayacağı,

b) Uygun olmayan coğrafya, iklim ve yolcu güvenliği koşulları nedeniyle diğer ulaşım modlarının demiryoluna alternatif oluşturup oluşturamayacağı

dikkate alınarak değerlendirme yapılır.

(5) Bakanlık tarafından hazırlanan raporlar ve kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamına alınması önerilen hat listesi, ulaştırma politika, hedef ve öncelikleri çerçevesinde nihai kararın alınabilmesi amacıyla Cumhurbaşkanlığına sunulur.

**Demiryolu tren işletmecisinin seçimi**

**MADDE 6-** (1) Kamu hizmeti yükümlüsü seçiminde genel kural, açık ihale usulüdür. Ancak;

a) Açık ihale usulü ile yapılan ihale sonucunda teklif çıkmaması halinde,

b) Ortalama yıllık 300.000 tren-km’nin altındaki kamu hizmeti yükümlülükleri için,

c) Kamu hizmeti niteliğindeki demiryolu yolcu taşımacılığı hizmetlerinin kesintiye uğraması veya böyle bir durumun açık bir risk oluşturması halinde acil durum tedbiri olarak,

ç) Doğal afetler, salgın hastalıklar, can veya mal kaybı tehlikesi gibi ani ve beklenmeyen veya Bakanlık tarafından önceden öngörülemeyen olayların ortaya çıkması üzerine,

d) Savunma ve güvenlikle ilgili özel durumların ortaya çıkması üzerine,

demiryolu tren işletmecisinden doğrudan temin yoluyla hizmet alınabilir veya mevcut bir kamu hizmeti sözleşmesinin süresi uzatılabilir. Bu fıkra kapsamında; doğrudan temin veya açık ihale usulünde kamu hizmeti sözleşmesinin uzatılma süresi iki yılı aşamaz.

(2) Kamu hizmeti yükümlüsü demiryolu tren işletmecisinin seçimine yönelik açık ihale ve doğrudan temin usullerine ait diğer teknik, mali, idari ve hukuki detaylar Bakanlık tarafından düzenlenir.

(3) İhalelerde şeffaflık, rekabetçilik, eşit muamele, güvenilirlik, gizlilik, kaynakların verimli kullanılması ilkeleri esas alınır.

(4) Değer tespit komisyonu en az üç kişiden, ihale komisyonu en az beş kişiden oluşur. Komisyonlarda kimlerin yer alacağı Bakanlık tarafından belirlenir.

**Kamu hizmeti sözleşmeleri**

**MADDE 7-** (1) Kamu hizmeti sözleşmelerinde;

a) Sözleşmenin süresi,

b) Taşımacılık yapılacak hat boyu,

c) Yapılacak tren sefer sayıları,

ç) Uygulanacak yolcu taşımacılığı bilet ücretleri,

d) Ödeme usulleri

açıkça belirtilir.

(2) Demiryolu araç yatırımı ile ilgili sermayeye ilişkin amortismanın mevcudiyeti de dikkate alınarak kamu hizmeti sözleşme süresi en çok on yıla kadar olabilir.

(3) Bakanlık, görevlendireceği denetim komisyonu aracılığıyla kamu hizmeti yükümlüsü demiryolu tren işletmecisi tarafından verilen hizmetin kamu hizmeti sözleşmesine uygunluğunu denetim plan ve programları çerçevesinde denetler. Sözleşmeye aykırılık durumunda yapılacak iş ve işlemler sözleşmede düzenlenir.

(4) Sözleşmelerin düzenlenmesi ve uygulanması ile ilk sözleşme koşullarına aykırılık oluşturmamak üzere sözleşme süresi, iş artışı ve iş eksilişleri dâhil değişiklik yapılabilmesine ilişkin usul ve esaslar Bakanlık tarafından belirlenir.

**Kamu hizmeti bedeli**

**MADDE 8-** (1) Net maliyetin hesaplanma yöntemi ile kamu hizmet bedelinin ödeme usulleri Bakanlık tarafından belirlenir.

(2) Kamu hizmeti yükümlülüğü için, fiyat farkı uygulaması hariç olmak üzere kamu hizmeti sözleşmesinde gösterilen net maliyet tutarından fazla kamu hizmeti bedeli ödemesi yapılmaz.

(3) Kamu hizmeti sözleşmesinde belirlenen hizmet kalite ölçütlerinin yer aldığı ve demiryolu tren işletmecisi tarafından sözleşmede belirtilen dönemlerde hazırlanan periyodik performans göstergelerinin Bakanlık tarafından incelenmesi sonucunda, kamu hizmeti sözleşmelerinin yürürlük süresi içerisinde verilmekte olan hizmet kapsamında;

a) Ödemeye esas hizmet dönemi süresi içerisinde elde edilen bilet gelirinin kamu hizmeti sözleşmesinde gösterilen tahmini bilet gelirinden fazla olması halinde, ikisi arasındaki fark sözleşmenin tarafları arasında sözleşmede belirtilen usuller çerçevesinde ve hat bazında ortaya çıkan değerler esas alınarak paylaşılır.

b) Yolcu taşımacılığı hizmetlerinin kamu hizmeti yükümlüsünden kaynaklanan sebeplerle sözleşmeye uygun olarak yerine getirilmediğinin tespit edilmesi halinde, ortaya çıkacak her türlü ceza ve tazminat tutarı kamu hizmeti bedelinden indirilir.

(4) Kamu hizmeti bedeli her bir hat için belirlenir. Kamu hizmeti yükümlülüğü için ödenecek kamu hizmeti bedeli, bu amaçla Bakanlık bütçesine konulan ödenekten karşılanır.

(5) Kamu hizmeti bedeli, sözleşmede belirtilen dönemler esas alınarak bu maddenin birinci ve ikinci fıkraları çerçevesinde tespit edilerek ilgili kamu hizmeti yükümlüsü demiryolu tren işletmecisine ödenir.

**Fiyat farkı uygulaması**

**MADDE 9-** (1) Kamu hizmeti sözleşmelerinde sözleşme süresine bakılmaksızın her bir hat kesimi için sözleşmede belirlenen tahmini maliyet unsurları, ağırlıkları oranında kamu hizmeti bedeline eklenmek üzere ayrı ayrı hesaplanarak fiyat farkı uygulanır.

(2) Fiyat farkı hesaplamasına ilişkin usul ve esaslar Bakanlık tarafından belirlenir ve kamu hizmeti sözleşmelerinde açıkça gösterilir.

(3) Sözleşme süresi boyunca fiyat farkı hesaplamasına ilişkin değişiklik yapılamaz.

**Yayınlama**

**MADDE 10-** (1) Kamu hizmeti yükümlülüğü kapsamında belirlenen yolcu taşıma hizmetlerine ait ihale usulü ve iletişim bilgilerini içeren ihale duyurusu, ihale tarihinden en az altı ay önce, Bakanlık internet sayfasında ve Resmi Gazete’de en az bir defa yayımlanmak suretiyle ilan edilir.

**Bilgilendirme**

**MADDE 11-** (1) Kamu hizmeti yükümlüsü demiryolu tren işletmecisi ile imzalanan kamu hizmeti sözleşmesi, kamu hizmeti yükümlüsü olarak seçilen demiryolu tren işletmecisi, seçim usulü ve ticari sırlar dışındaki sözleşmenin kapsamı, tren seferlerinin başlamasına müteakip Bakanlık internet sitesinde yayınlanır.

(2) Yıllık performans raporları Bakanlık internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılır.

**Sorumlu hizmet birimi**

**MADDE 12** – (1) Bu Yönetmelik kapsamında Bakanlık tarafından yerine getirilmesi gereken iş ve işlemler, Demiryolu Düzenleme Genel Müdürlüğü tarafından yerine getirilir.

**TCDD Taşımacılık A.Ş.’nin desteklenmesi**

**GEÇİCİ MADDE 1-** (1) Kamu hizmeti yükümlülüğü, 31/12/2020 tarihine kadar Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş. tarafından yerine getirilir. Bu tarihe kadar Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları Taşımacılık A.Ş.’ ye yapılacak kamu hizmeti bedeli ödemelerinde, her bir trenin çalıştırılması için hesaplanan tahmini maliyetten, trenden elde edilmesi beklenen bilet gelirinin çıkarılması sonucu bulunan miktar üzerine tahmini maliyetin %10’u kadar makul kâr eklenerek elde edilen bedel esas alınır.

**Yürürlük**

**MADDE 13-** (1) Sayıştayın görüşü alınarak hazırlanan Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

**Yürütme**

**MADDE 14-** (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Cumhurbaşkanı yürütür.